

# Hinweise zur Erstanmeldung mit

# ByCS Messenger

# – für Schüler\*innen –

(Stand: 08.09.2024)



Der **ByCS Messenger** ist ein Kommunikationsdienst, der im Rahmen der BayernCloud Schule (ByCS) vom Bayerischen Staatsministeriums für Unterricht und Kultus (StMUK) und einem privaten Dienstleister bereitgestellt wird. Er ermöglicht Lehrern, Schülern und anderem Schulpersonal den Austausch von Nachrichten über Webbrowser, Desktop-Client oder mobile App. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage datenschutzrechtlicher Vorgaben und ist ausschließlich für schulische Zwecke gedacht.

Die Übertragung personenbezogener Daten per unverschlüsseltem E-Mail-Verkehr ist gesetzlich nicht mehr zulässig. Daher hat sich die B3 Fürth auf diese Alternative festgelegt.

## 1. Erster Anmeldevorgang via Mobile App

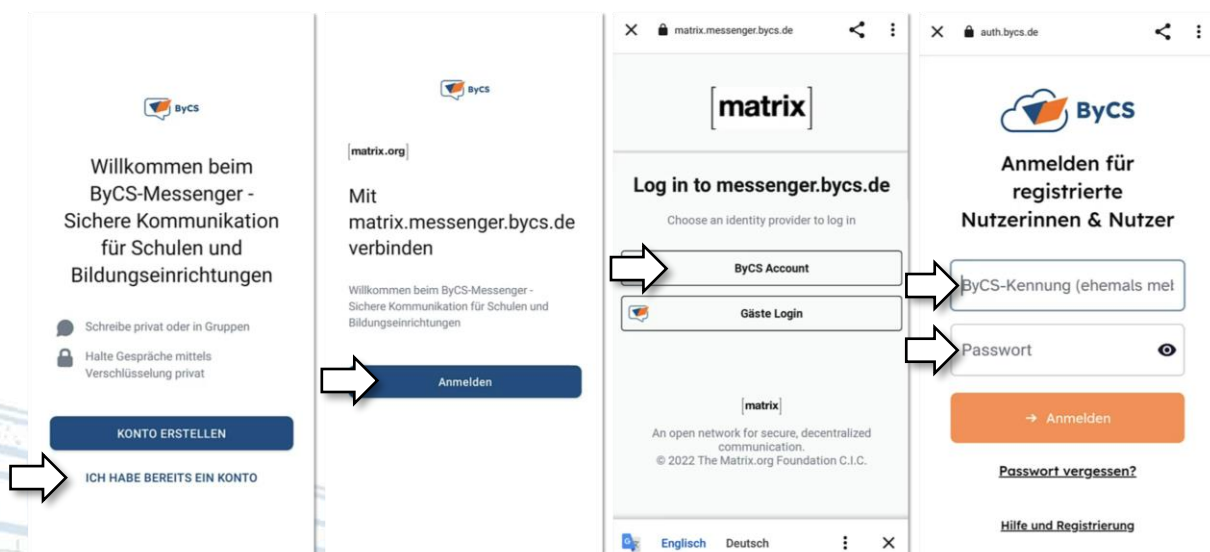
- Um den ByCS-Messenger auf Ihrem **Android**-Gerät oder **iPhone** zu nutzen, laden Sie ihn über den Play Store oder App Store herunter, indem Sie nach "ByCS-Messenger" suchen, auf die App tippen und "Installieren" wählen. Nach dem Download können Sie die App öffnen und sich anmelden.

siehe auch: [Client für eigenes Endgerät herunterladen](#)

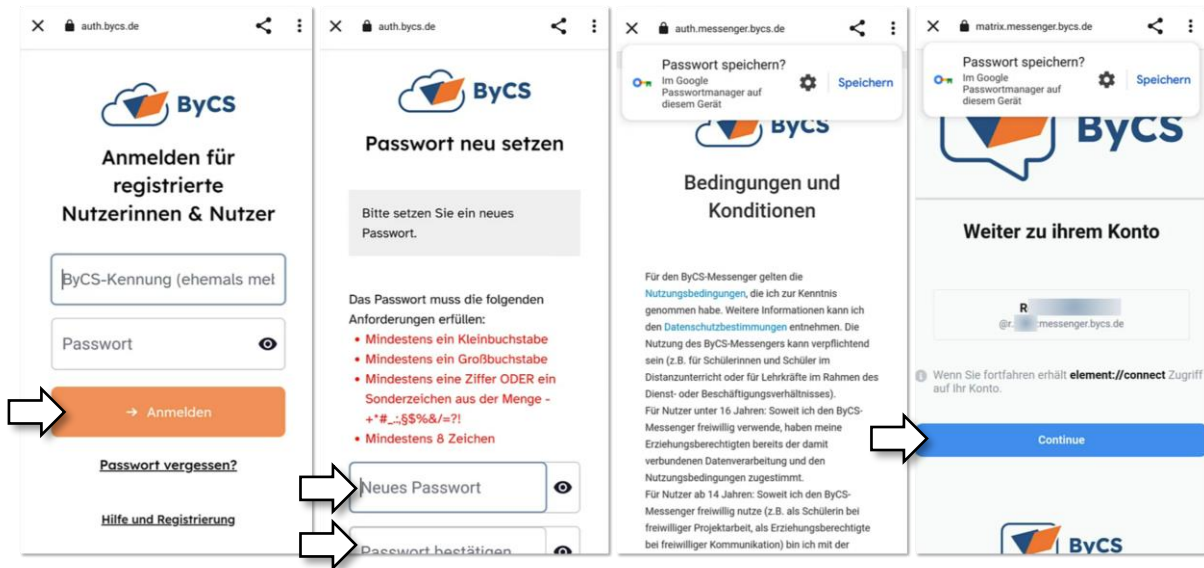
*Für den Download müssen Sie u. U. die Landesversion des Stores auf Deutschland ändern, da sie nicht in ausländischen Stores verfügbar ist. Alternativ gibt es den Messenger im Browser bzw. über Desktop-Client.*



- Für den nächsten Schritt benötigen Sie Ihre **Logindaten für ByCS**, die Sie von Ihrer Lehrkraft erhalten haben.
- Öffnen Sie die App und wählen Sie "Ich habe bereits ein Konto". Klicken Sie bei Anzeige des Heimservers auf "Anmelden". Geben Sie Ihre **Logindaten** (ByCS-Kennung und Ihr Passwort) ein.



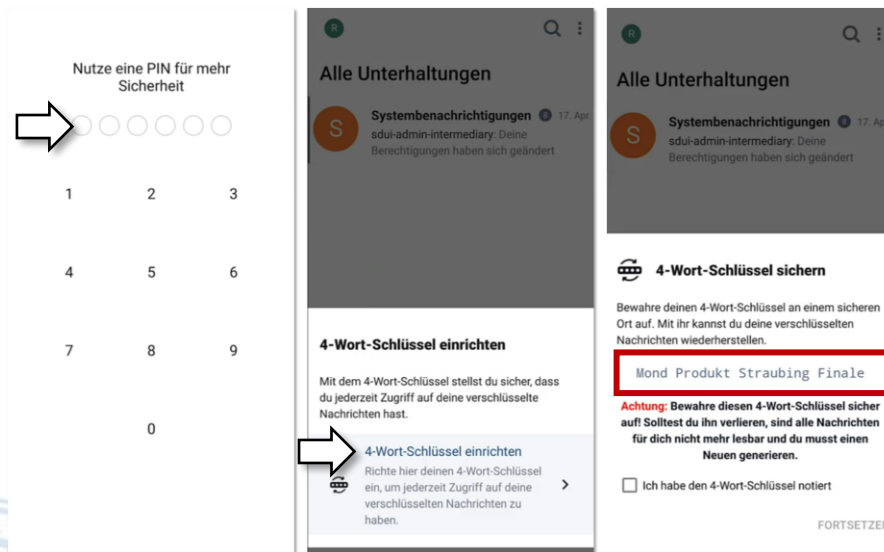
- Beim ersten Login müssen Sie ein **neues Passwort** setzen, dass die unten stehenden Anforderungen erfüllt. Akzeptieren Sie im darauffolgenden Fenster die Nutzungsbedingungen durch „Annehmen“ und klicken Sie im Anschluss darauf auf „Continue“, um zum Messenger zu gelangen.



- Für noch mehr Sicherheit wird nun die Vergabe eines **6-stelligen PINs** verlangt. Von nun an wird diese PIN jedes Mal benötigt, wenn Sie die App öffnen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Anstatt der PIN-Eingabe können Sie später in den Einstellungen unter "Sicherheit und Privatsphäre" auch Biometrie aktivieren, um die App per Fingerabdruck oder Gesichtserkennung zu entsperren.

Außerdem müssen Sie bei der ersten Anmeldung im ByCS-Messenger einen **4-Wort-Schlüssel** zur Geräteverifizierung festlegen. Nach dem Tippen auf "4-Wort-Schlüssel einrichten" wird Ihnen ein persönlicher Schlüssel angezeigt, den Sie **sichern und bestätigen** müssen, um den Anmeldeprozess fortzusetzen.



Wenn Sie den 4-Wort-Schlüssel zurücksetzen, sind alle vorherigen Nachrichten nicht mehr zugänglich und werden nur als "Verschlüsselte Nachricht" angezeigt. Auch nach dem Zurücksetzen bleiben sie unentschlüsselbar, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

- Sie sind nun im Messenger über die Mobile App angemeldet.

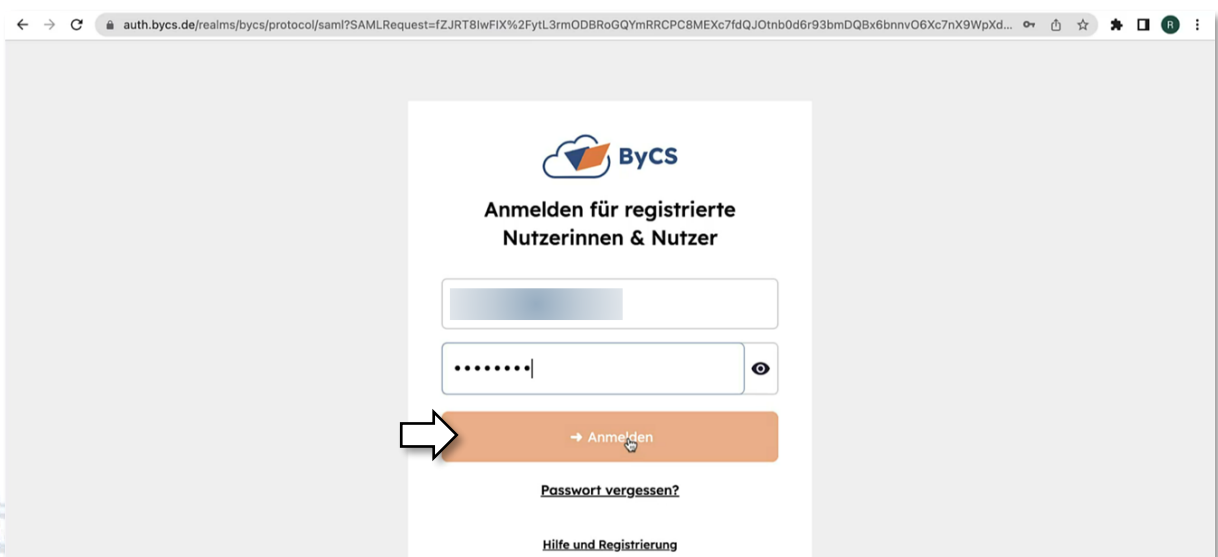
weitere Hilfe unter: [Themenkomplex Erste Schritte \(Android\)](#)

## 2. Erster Anmeldevorgang via Web-Client

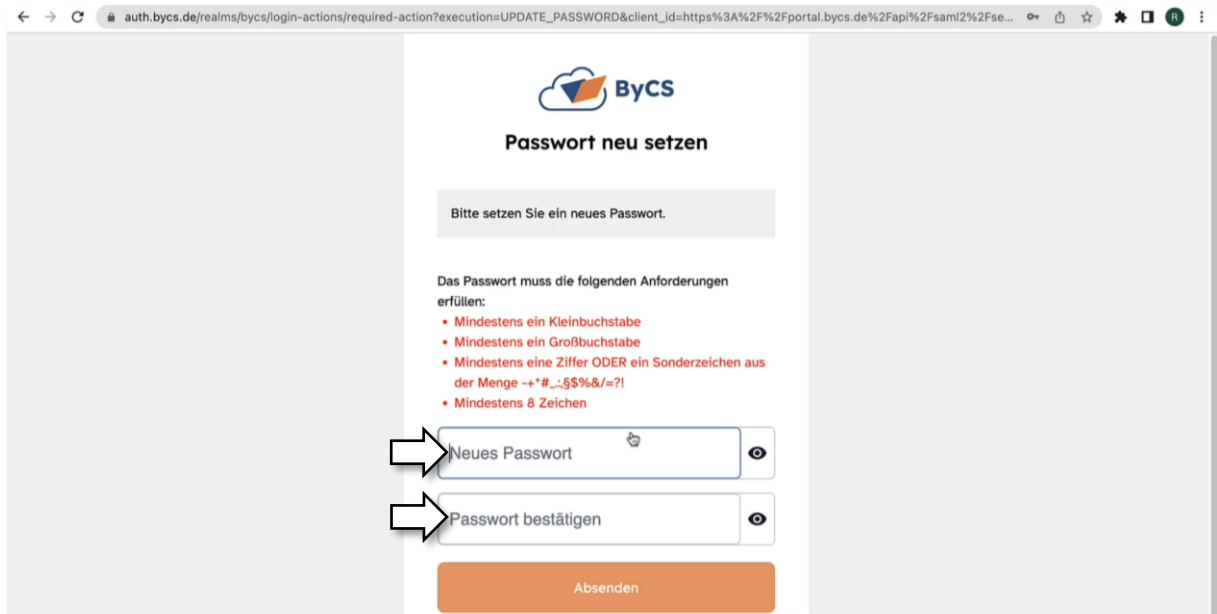
- Öffnen Sie die **Startseite der BayernCloud Schule** im Internet-Browser Ihres Computers oder verwenden Sie den folgenden [Link](https://www.bycs.de), um zur Homepage zu gelangen.



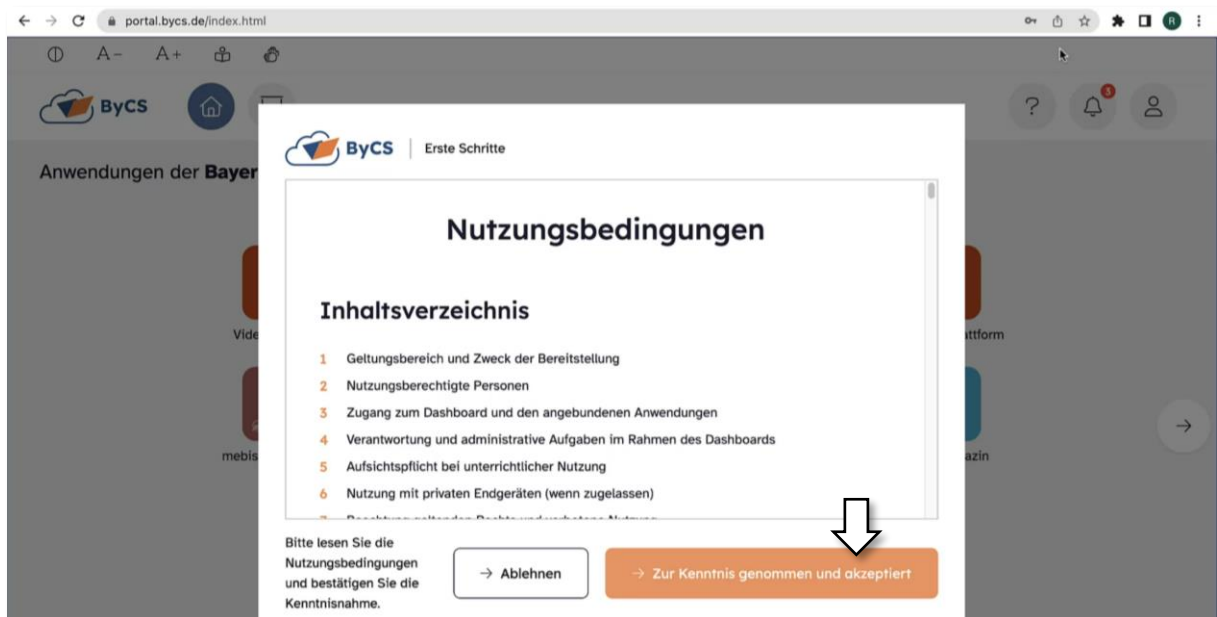
- Anschließend klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf **Anmelden** und gebe in dem sich öffnenden Dialogfenster Ihre ByCS-Kennung und Passwort ein. Klicken anschließend erneut auf **Anmelden**.



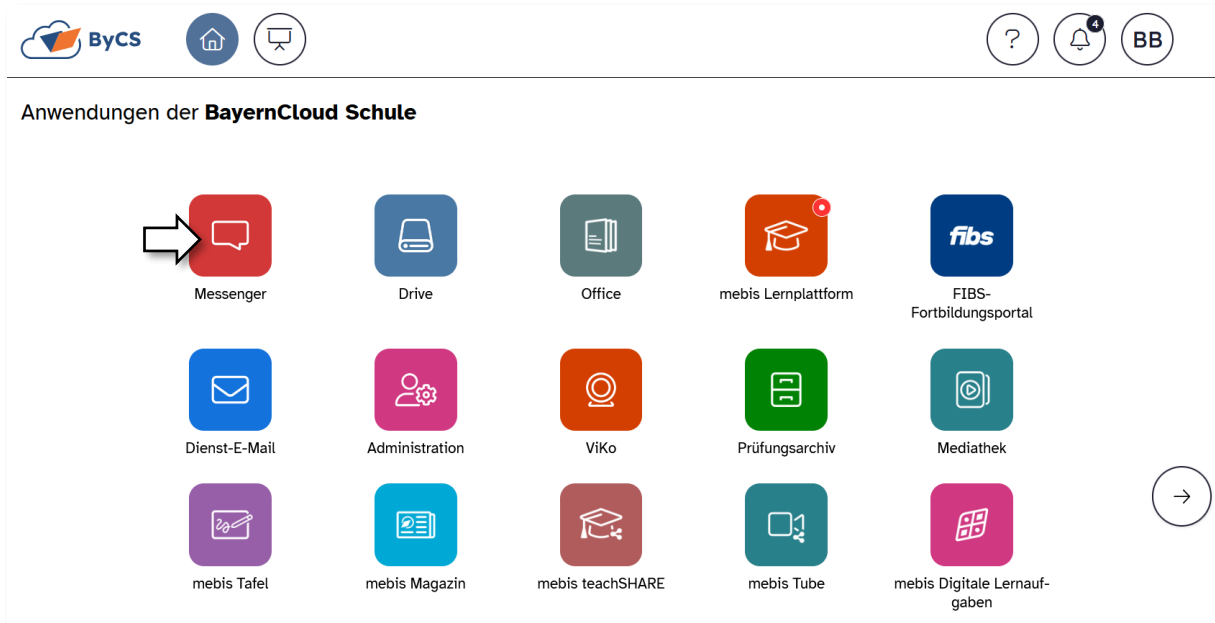
- Beim ersten Login müssen Sie ein **neues Passwort** setzen und bestätigen, dass die unten stehenden Anforderungen erfüllt. Den Vorgang beenden Sie mit Klick auf Absenden.

A screenshot of a web browser showing the 'Passwort neu setzen' (Reset Password) page. The page has a white background with a blue and orange ByCS logo at the top. Below the logo, the text 'Passwort neu setzen' is displayed. A grey box contains the instruction 'Bitte setzen Sie ein neues Passwort.' Below this, a list of requirements for the password is shown: 'Das Passwort muss die folgenden Anforderungen erfüllen:' followed by four bullet points: 'Mindestens ein Kleinbuchstabe', 'Mindestens ein Großbuchstabe', 'Mindestens eine Ziffer ODER ein Sonderzeichen aus der Menge --+#\_-.\$\$%&/=?!', and 'Mindestens 8 Zeichen'. At the bottom, there are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen', both with eye icons to toggle visibility. Below the fields is an orange 'Absenden' button. Two white arrows point to the 'Neues Passwort' and 'Passwort bestätigen' fields.

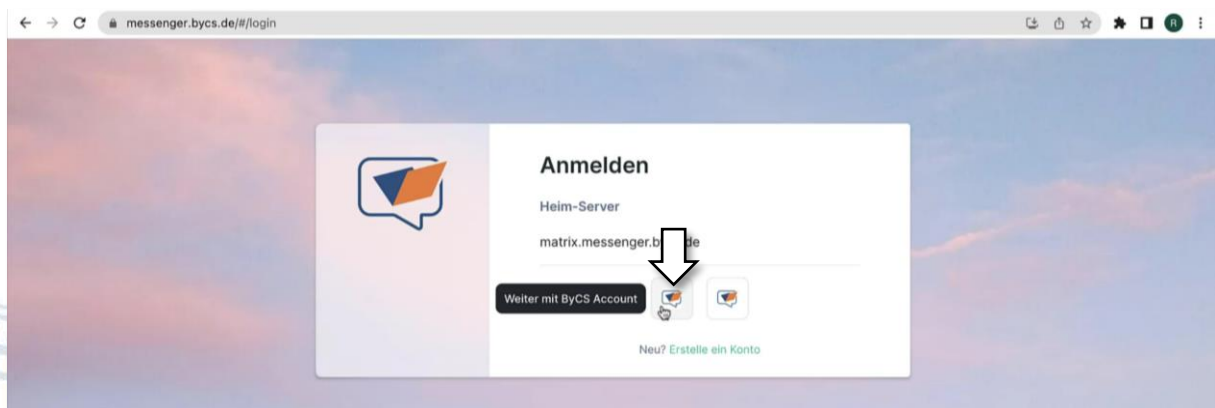
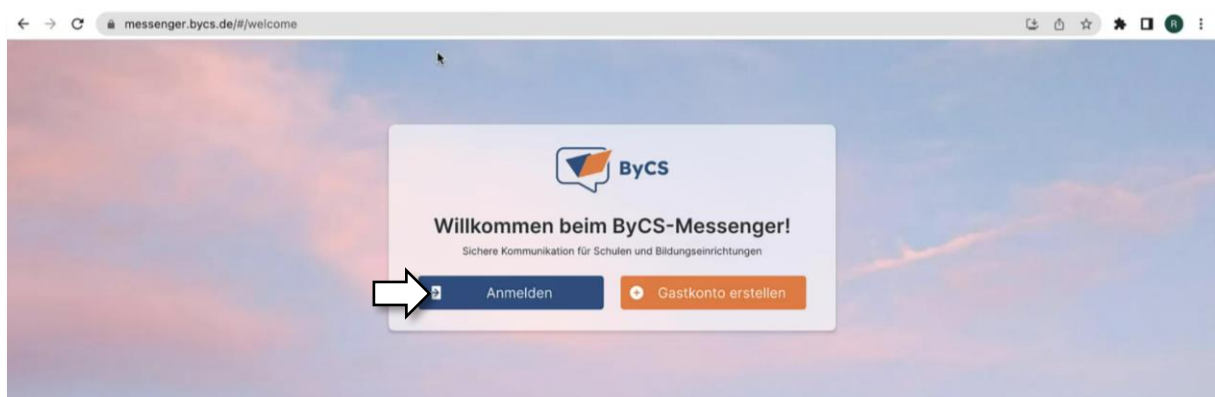
- Bei der ersten Anmeldung müssen Sie im letzten Schritt noch den **Nutzungsbestimmungen** zustimmen. Klicken Sie dafür auf „Zur Kenntnis genommen und akzeptiert“.

A screenshot of a web browser showing the 'Nutzungsbedingungen' (Terms of Use) page. The page is titled 'Nutzungsbedingungen' and 'Erste Schritte'. Below the title is a table of contents with six items: '1 Geltungsbereich und Zweck der Bereitstellung', '2 Nutzungsberechtigte Personen', '3 Zugang zum Dashboard und den angebotenen Anwendungen', '4 Verantwortung und administrative Aufgaben im Rahmen des Dashboards', '5 Aufsichtspflicht bei unterrichtlicher Nutzung', and '6 Nutzung mit privaten Endgeräten (wenn zugelassen)'. At the bottom, there is a text box that says 'Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und bestätigen Sie die Kenntnisnahme.' Below this text are two buttons: 'Ablehnen' and 'Zur Kenntnis genommen und akzeptiert'. A white arrow points to the 'Zur Kenntnis genommen und akzeptiert' button.

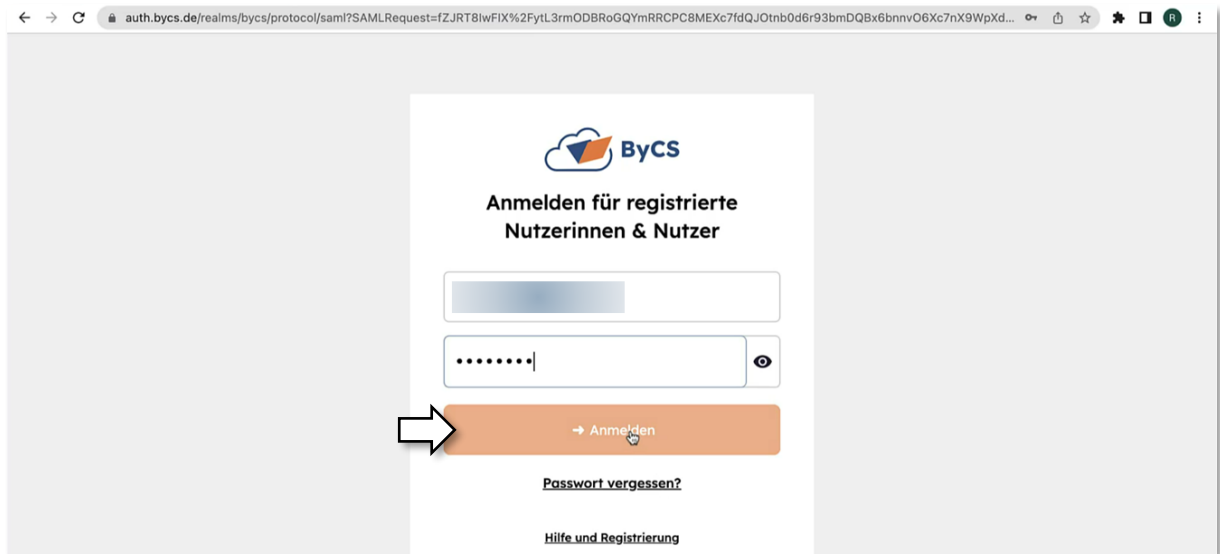
- Klicken Sie nun unter „Anwendungen“ auf **Messenger** oder rufen Sie alternativ im Browser folgenden Link auf um automatisch auf die Anmeldeseite weitergeleitet zu werden: [messenger.bycs.de](https://messenger.bycs.de).



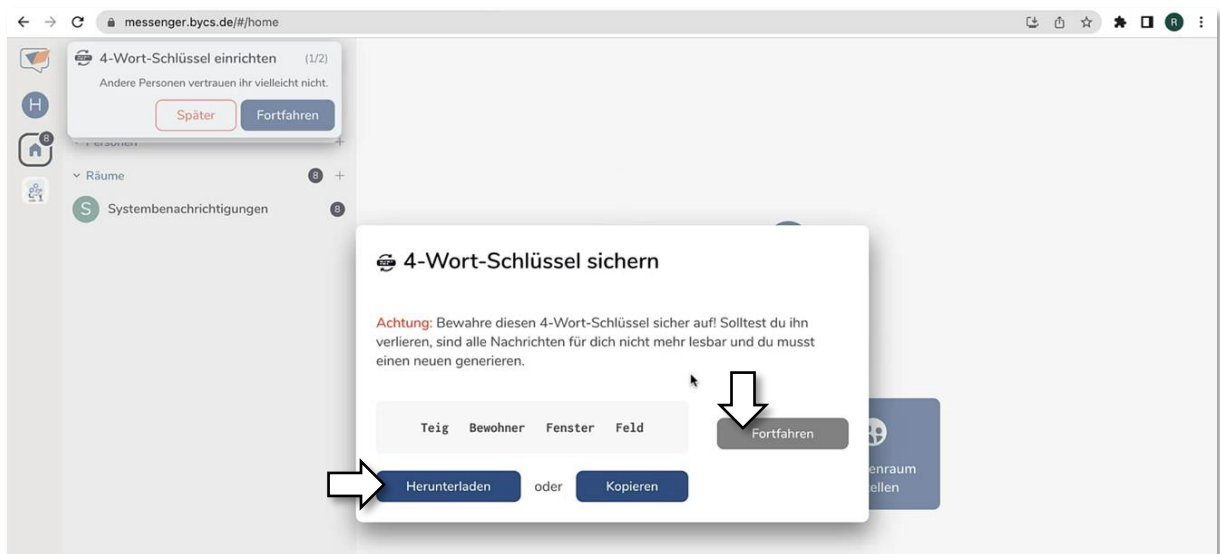
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“ und dann auf „Weiter mit ByCS-Account“, um fortzufahren.



- Tragen Sie Ihre ByCS-Zugangsdaten ein und klicken anschließend auf „Anmelden“.



- Bei der ersten Anmeldung im ByCS-Messenger müssen Sie Ihren **4-Wort-Schlüssel** sichern, um Ihr Gerät zu verifizieren. Sie müssen den Schlüssel durch Herunterladen oder Kopieren an einem sicheren Ort speichern, bevor Sie auf "Fortfahren" klicken können.



- Sie sind nun im Messenger über den Browser-Client angemeldet.

weitere Hilfe unter: [Themenkomplex Erste Schritte \(Web-Client\)](#)

### 3. Technischer Support

Bei technischen Problemen, Verbesserungsvorschlägen oder Kritik bezüglich des ByCS-Messengers sollten Sie nicht das Schulpersonal kontaktieren, sondern können sich direkt an den ByCS-Support wenden. Der Support ist speziell für solche Anliegen zuständig und bietet gezielte Hilfe bei Problemen mit der App.

Weitere Informationen und den Kontakt finden Sie auf der [ByCS Support-Seite](#).



The screenshot shows the ByCS support page. At the top, there is a navigation bar with the ByCS logo, a search bar containing the word 'Suche', and a 'Login' button. Below the navigation bar is a large banner image of a person working at a desk with a headset. The banner text reads 'Persönlicher ByCS-Support' and 'Benötigen Sie persönliche Unterstützung bei der Nutzung der BayernCloud Schule? Der ByCS-Support hilft Ihnen gerne weiter.' Below the banner is a button that says '→ ByCS-Support kontaktieren'. The main content area has the heading 'Wir helfen Ihnen gerne persönlich weiter' and a paragraph: 'Unser engagiertes und professionelles Team steht Ihnen zu den unten angegebenen Servicezeiten sehr gerne zur Verfügung, um Ihnen bei all Ihren Anliegen behilflich zu sein. Egal, ob Sie allgemeine Fragen zur BayernCloud Schule haben, Unterstützung bei der Nutzung einzelner Anwendungen benötigen oder Hilfe bei der Lösung eines speziellen Problems suchen, sind wir hier, um Ihnen zu helfen.' To the left of the service times is an illustration of a person talking on a headset with a globe in the background. To the right, under the heading 'Servicezeiten', are the following times: 'Montag - Freitag: 06:00 - 22:00 Uhr' and 'Samstag: 10:00 - 18:00 Uhr'. Below the times are two buttons: '→ E-Mail an support@bycs.de senden' and '→ 089 95 44 55 44 anrufen'. A small upward arrow icon is in the bottom right corner of the page.